



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

ที่ ๓๓๖๐๑/๒๕๖๒

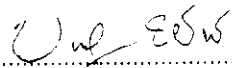
วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 
(นางมนัสวี กลิ่นอุบล)
หัวหน้าสำนักปลัด

พันจ่าเอก

(วีระศักดิ์ มั่นการ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

(นายสุวรรณ หว่างจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๗ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน | |
| ๒. อายุ | ปี | | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน | |
| | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน | |
| | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน | ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน | |
| | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔.อาชีพ | ...๓๔ คน...เกษตรกร | ...๒๕ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...๖ คน...รับราชการ |
| | ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง | ...๑๘ คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...๑๑ คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ... ๙ คน..การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ๑๓ คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ... ๒ คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ๐ คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๑๑ คน..การใช้ Internet ตำบล | ๔ คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...๑๒ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๕ คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...๒๔ คน..การชำระภาษี ต่างๆ | ๒๗ คน..อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๓๐ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๑ คน	๘๖ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๐ คน	๒๕ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๐ คน	๘๕ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๙ คน	๑๓ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒๑ คน	๘๖ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๕ คน	๖๒ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๐ คน	๒๓ คน		๔ คน	
๙. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๓ คน	๖๘ คน	๖ คน		