



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปุ  
 เลขที่ ๖๗๒  
 วันที่ ๓๑ / ๓.๑ / ๖๗  
 เวลา ๑๐.๑๐ น.

ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๓๕๕๓

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี  
 สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี และสำนักงานเทศบาลเมืองชะอำ

ด้วยจังหวัดเพชรบุรีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐ ปรับปรุงระยะเวลาารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการ เพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการนี้ จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียด ปรากฏตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๔๕๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ที่แนบมาพร้อมนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.phetchaburilocal.go.th](http://www.phetchaburilocal.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย



*Handwritten signature*

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
 โทร./โทรสาร ๐-๓๒๔๒-๕๕๑๘-๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
1249  
24. ส.ก. 2569

ส.จ.เพชรบุรี  
รับที่...  
วันที่ 24. ส.ก. 2569  
เวลา...

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สื่อประชาสัมพันธ์

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

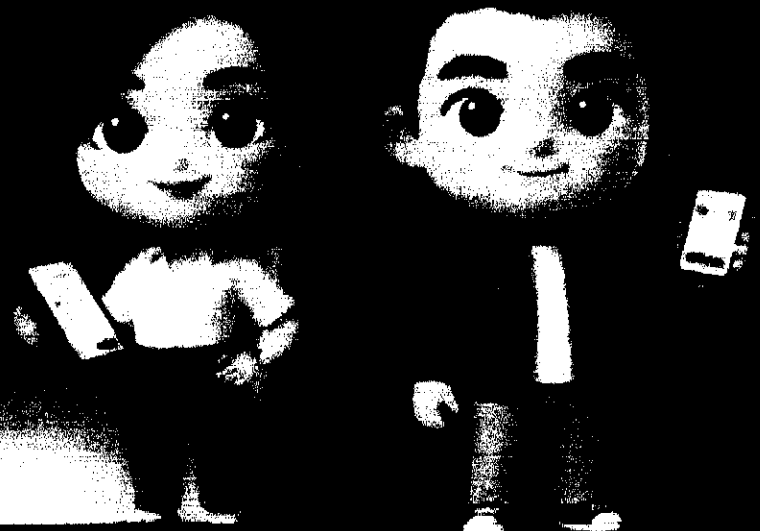


# ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

"ทุกความเห็นมีความหมาย  
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

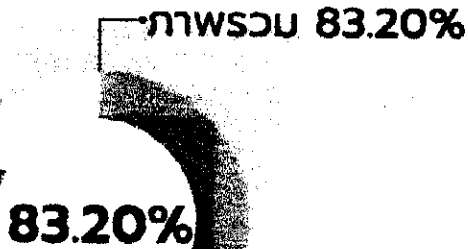
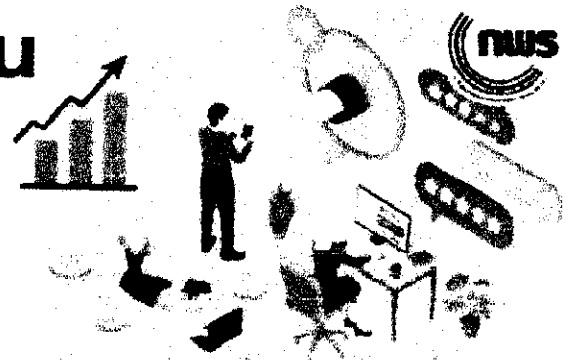
SCAN HERE



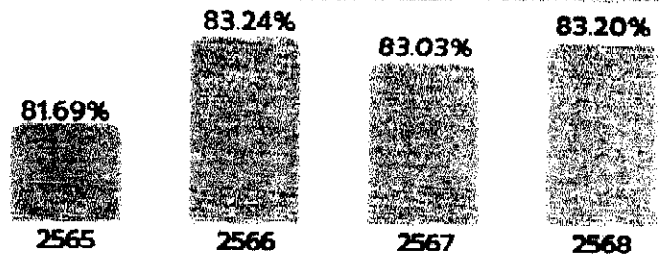
# ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น  จากในปีที่ผ่านมา

ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



## ความพึงพอใจภาพรวมเทียบกับรายปี



## รายด้าน



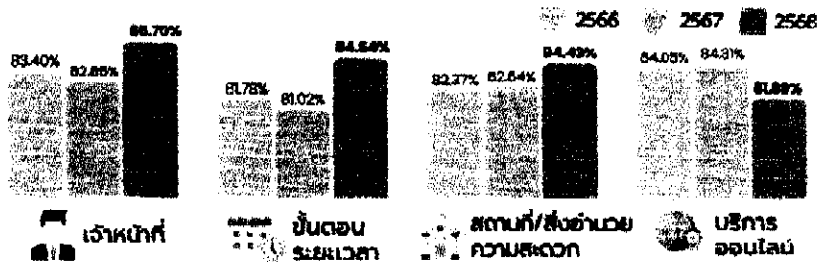
เจ้าหน้าที่ 85.70%

ขั้นตอนและระยะเวลา 84.64%

สถานที่ 84.51%

บริการออนไลน์ 84.24%

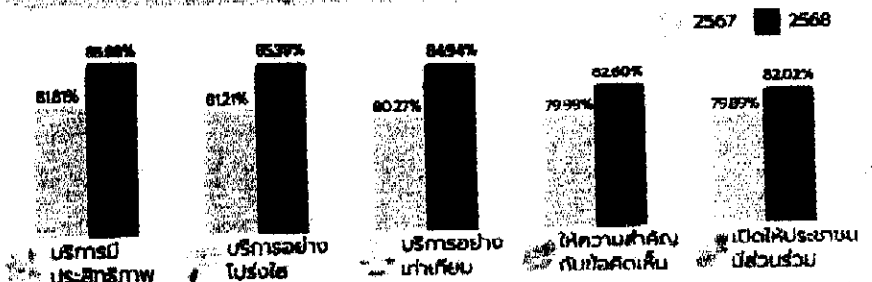
## ความพึงพอใจรายด้านย้อนหลัง 3 ปี



## ความเชื่อมั่น ภาพรวม



## ความเชื่อมั่นรายด้านย้อนหลัง 2 ปี



ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนฯ 83.20%

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และด้านขั้นตอนและระยะเวลา

ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนกว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12% เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนาเพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการหรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ