



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่
 เลขรับที่ ๒๗๗๒
 วันที่ ๑๖ / ๑๑ / ๖๖
 เวลา ๑๕.๒๗ น.

ที่ นร ๐๓๐๒/ ๒๗๗๒๕

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สำรวจความคิดเห็น เรื่อง ผลกระทบของโฆษณาจากอินฟลูเอนเซอร์ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสอดส่องสื่อโฆษณาที่เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า ปัจจุบัน “อินฟลูเอนเซอร์” มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อพฤติกรรมผู้บริโภคของประชาชน โดยเป็นกลุ่มบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการผ่านการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มดิจิทัล อาทิ Facebook, Instagram, TikTok และ YouTube จากการศึกษา พบว่า การใช้สื่อของอินฟลูเอนเซอร์กลายเป็นเครื่องมือทางการตลาดที่มีอิทธิพลสูง เนื่องจากสามารถเข้าถึงผู้บริโภคโดยตรง สร้างความน่าเชื่อถือและความผูกพันในระดับบุคคล ส่งผลให้ภาคธุรกิจจำนวนมากเลือกใช้ช่องทางดังกล่าวในการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ อย่างไรก็ตาม การโฆษณาผ่านอินฟลูเอนเซอร์ยังขาดแนวทางและมาตรฐานกลางที่ชัดเจน ทั้งในด้านความถูกต้องของข้อมูล การเปิดเผยความสัมพันธ์ทางธุรกิจ (Disclosure) และความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้บริโภค ซึ่งอาจนำไปสู่การสื่อสารทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมหรือสร้างความเข้าใจคลาดเคลื่อนต่อผู้บริโภคได้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การกำกับดูแลโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ ในยุคดิจิทัลมีความทันสมัย โปร่งใส และสอดคล้องกับบริบทของสื่อสังคมออนไลน์ ตลอดจนสอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมาย หลักเกณฑ์สากล และบริบทของสื่อดิจิทัลในประเทศไทย พร้อมทั้งส่งเสริมให้การโฆษณามีความโปร่งใส เป็นธรรม และคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ดังนั้น สำนักงานฯ จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แบบสำรวจความคิดเห็น เรื่อง “ผลกระทบของโฆษณาจากอินฟลูเอนเซอร์ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล” ให้บุคลากรในสังกัดหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปในพื้นที่ ได้ร่วมตอบแบบสำรวจดังกล่าว โดยสามารถตอบแบบสำรวจผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ข้อมูลจากการสำรวจจะนำไปใช้เป็นฐานสำหรับการศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบของโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค ตลอดจนใช้ประกอบการวางแผนทางและบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนามาตรฐานการโฆษณาของอินฟลูเอนเซอร์ให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายมานะ บุญส่ง)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภค ๑ ปฏิบัติราชการแทน
 เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

