



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปี่

เลขรับที่ ๗๘๐

วันที่ ๑๗ / ๓๕๖ / ๒๕๖๕

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านลาด ๐๙, ๕๖๖

ที่ พบ ๐๖๑๘/๑.๐๓๗๘๐

ที่ว่าการอำเภอบ้านลาด

ถนนบ้านลาด - พุกาม

พบ ๗๖๑๕๐

เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการ ของหน่วยงานของรัฐ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ด้วยอำเภอบ้านลาด ได้รับแจ้งจากจังหวัดเพชรบุรีว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการ ของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ การให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เพิ่มสูงขึ้นจากปี ๒๕๖๗ นอกจากนี้ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐ ปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการเข้ารับบริการเพื่ออำนวยความสะดวก และให้การติดต่อขอรับบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ ครัวเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป

อำเภอบ้านลาด จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. นำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการครัวของสำนักงาน ก.พ.ร. ไปปรับใช้กับหน่วยงานของท่าน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป

๒. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการต่อไป

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น ต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา อนันต์วรนาถ)

นายอำเภอบ้านลาด



ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ - ๓๒๔๙ - ๑๓๑๖ ต่อ ๑๕