

ด่วนที่สุด

ที่ พบ ๐๐๒๓.๑๐/ว ๖๕๓



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะป๋อ  
เลขที่.....๖๐  
วันที่ ๙ / ม.ค. / ๖๖  
เวลา ๐๐.๐๓ น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อำเภอบ้านลาด ถนนสายสุทธิ พบ ๗๖๑๕๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประชุมชี้แจงการเข้าใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี ด่วนที่สุด ที่ พบ ๐๐๒๓.๓/ว ๑๑๘๘ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบฯ จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) "การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)"

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) หัวข้อ "คำถามที่พบบ่อย" เมนู "การสำรวจการดำเนินงาน e-Service" จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ [www.phetchaburilocal.go.th](http://www.phetchaburilocal.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจกัศ ไพฑูรย์สวัสดิ์)  
ท้องถิ่นอำเภอบ้านลาด